

Höchste Kundenzufriedenheit: CosmosDirekt ist erneut Deutschlands „Beliebtester Kfz-Versicherer“

- Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) belegt die Zufriedenheit von Kfz-Versicherungskunden
- CosmosDirekt, der Direktversicherer der Generali in Deutschland, ist Gesamtsieger unter allen bewerteten Versicherern und das zum 11. Mal in Folge
- Das Unternehmen erreicht Spitzenposition in allen Bewertungsbereichen und erhält das Qualitätsurteil „sehr gut“

Saarbrücken – CosmosDirekt ist Deutschlands beliebtester Kfz-Versicherer – das geht aus einer aktuellen Studie hervor, die im Auftrag des Nachrichtensenders ntv vom Marktforschungsinstitut DISQ durchgeführt wurde. In ihrer „Kundenbefragung Kfz-Versicherer 2024“ zur Zufriedenheit der Verbraucher mit ihrem Kfz-Versicherungsanbieter befragte DISQ die Kunden von insgesamt 24 Kfz-Filialversicherern und 11 Kfz-Direktversicherern. In die Ergebnisse der Studie flossen die Aspekte Service, Preis-Leistungs-Verhältnis, Vertragsleistungen, Ärgernisse, Weiterempfehlungsbereitschaft sowie Transparenz und Verständlichkeit ein. CosmosDirekt, der Direktversicherer der Generali in Deutschland, geht mit der höchsten Kundenzufriedenheit aller bewerteten Versicherern zum 11. Mal in Folge als Gesamtsieger der Studie hervor und erhält die Auszeichnung „Beliebtester Kfz-Versicherer“.

SPITZENPOSITION IN ALLEN BEWERTUNGSBEREICHEN





Laut den Experten von DISQ überzeugt CosmosDirekt in allen bewerteten Bereichen und belegt durchgängig die Spitzenposition. Hervorragend schneidet das Unternehmen in den Bereichen Service mit gut 94 Prozent positiven Bewertungen sowie dem Preis-Leistungs-Verhältnis, hier sind knapp 93 Prozent eher oder sogar sehr zufrieden. Im Vergleich mit den Mitbewerbern kann CosmosDirekt mit der höchsten Weiterempfehlungsbereitschaft (Net Promoter Score von +52,7) punkten, dies trägt ebenfalls zu dem hervorragenden Ergebnis bei.

Katrin Gruber, Vorstandsvorsitzende der Cosmos Versicherungen: *„Die Zufriedenheit der Kunden ist das wichtigste Gut für ein Unternehmen. Und für uns bei CosmosDirekt fest mit unserer DNA verbunden. Diese erneute Spitzenbeurteilung unserer Kundinnen und Kunden ist auch eine Auszeichnung für all unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Denn ohne ihren täglichen Einsatz, wäre dieses Ergebnis nicht möglich. Gleichzeitig ist es auch Ansporn für uns, unseren Kunden weiterhin das bestmögliche Gesamtpaket zu bieten – dies verbunden mit unserem strategischen Ziel als Lifetime Partner in allen Fragen zur Risikoabsicherung, Vorsorge und Vermögensplanung an ihrer Seite zu stehen.“*

Pressekontakt

Jörg Linder, Head of Business Communications, T +49 (0) 241 456 5664
Sabine Gemballa, Business Communications, T +49 (0) 681 966 7560

presse.de@generali.com

 CosmosDirekt
 @CosmosDirekt
 Generali Deutschland AG
 @GeneraliDE

www.cosmosdirekt.de
www.generali.de

Generali Deutschland AG
Adenauerring 7
D-81737 München



COSMOSDIREKT

Die Cosmos Lebensversicherungs-AG und Cosmos Versicherung AG gehören zu Deutschlands führenden Online-Versicherern und treten unter dem gemeinsamen Markennamen CosmosDirekt als der Direktversicherer der Generali in Deutschland auf. Mit einfachen und flexiblen Online-Angeboten und kompetenter persönlicher Beratung rund um die Uhr setzt das Unternehmen neue Maßstäbe in der Versicherungsbranche. Zum Angebot zählen private Absicherung, Vorsorge und Geldanlage. Rund 1,7 Millionen Kunden vertrauen auf CosmosDirekt.

GENERALI IN DEUTSCHLAND

Die Generali in Deutschland ist eine der führenden Erstversicherungsgruppen im deutschen Markt mit Beitragseinnahmen von rund 14,8 Mrd. € und mehr als 9 Mio. Kundinnen und Kunden. Als Teil der internationalen Generali Group ist die Generali in Deutschland mit den Marken Generali, CosmosDirekt und Dialog in den Segmenten Leben, Kranken und Schaden/Unfall tätig. Ziel der Generali ist es, für ihre Kundinnen und Kunden eine lebenslange Partnerin zu sein, die dank eines hervorragenden Vertriebsnetzes im Exklusiv- und Direktvertrieb sowie im Maklerkanal innovative, individuelle Lösungen und Dienstleistungen anbietet.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie keine weiteren Informationen mehr von uns wünschen. Wir werden Ihre Daten dann aus unserem Verteiler löschen.